

## **POLITICA DE CALIDAD**

Ultracción Capacitaciones Spa es una empresa dedicada a la formación en seguridad especializada en trabajos en altura. En función de mantener unos altísimos índices de calidad, la organización implementa y mantiene instalaciones acreditadas internacionalmente, lo que garantiza un alto nivel en la Formación especializada para el sector eólico conforme a los requisitos de formación/entrenamiento básico de seguridad y de reciclaje según requisitos del estándar GWO BST/BSTR, para los módulos de:

- Trabajos en altura
- Concienciación del fuego
- Primeros auxilios
- Manipulación de cargas

Mismos requisitos que la organización aplica para cumplir con lo dispuesto en la Norma ISO 9001.2015.

ULTRACCION fija como principales metas: "Entregar servicios de Calidad a nuestros clientes", con el fin de:

- Incorporar procesos de planificación estratégica de nuestros servicios.
- Mantener a nuestro personal altamente calificado y capacitado para una mejor prestación de servicios.
- Mantener una canales de comunicación con nuestros clientes y proveedores.
- Mantener un proceso constante de mejora continua de nuestros procedimientos y política de calidad.
- Cumplir los requisitos legales aplicables, así como todos aquellos que los clientes
- nos puedan exigir.
- Mantener altos niveles de calidad en nuestros servicios.
- Lograr la mayor satisfacción de nuestros clientes.

Ian Ulriksen Weinlaub Gerente General