

	DOCUMENTO	DOC39
	POLITICA DE CALIDAD	Pág. 1 de 1

Ultracción Capacitaciones Spa es una empresa dedicada a la formación en seguridad especializada en trabajos en altura. En función de mantener unos altísimos índices de calidad, la organización implementa y mantiene instalaciones acreditadas internacionalmente, lo que garantiza un alto nivel en la Formación especializada para el sector eólico conforme a los requisitos de formación/entrenamiento básico de seguridad y de reciclaje según requisitos del estándar GWO BST/BSTR/ART, para los módulos de:

- Trabajos en altura
- Concienciación del fuego
- Primeros auxilios
- Manipulación de cargas
- Rescate Avanzado – Hub / Nacelle
- Rescate Avanzado Individual – Hub / Nacelle

Mismos requisitos que la organización aplica para cumplir con lo dispuesto en la Norma ISO 9001:2015.

ULTRACCION fija como principales metas: **“Entregar servicios de Calidad a nuestros clientes”**, con el fin de:

- Incorporar procesos de planificación estratégica de nuestros servicios
- Mantener a nuestro personal altamente calificado y capacitado para una mejor prestación de servicios
- Mantener canales de comunicación con nuestros clientes y proveedores
- Mantener un proceso constante de mejora continua de nuestros procedimientos y política de calidad
- Cumplir los requisitos legales aplicables, así como todos aquellos que los clientes nos puedan exigir
- Mantener altos niveles de calidad en nuestros servicios
- Lograr la mayor satisfacción de nuestros clientes



Ian Ulriksen Weinlaub
Gerente General